

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг  
и их соответствии стандартам качества ПАО "Газпром газораспределение Ростов-на-Дону"**  
(наименование субъекта естественной монополии)

**за 20 19 год в сфере оказания услуг по транспортировке газа  
по газораспределительным сетям на территории  
Ростовской области**

(наименование субъекта Российской Федерации)

в Ростовской области  
(наименование зоны обслуживания/обособленной системы)

Наименование показателя	Значение планового показателя	Значение фактического показателя	Место размещения сведений в информационно- коммуникационной сети "Интернет"	Реквизиты
1	2	3	4	5
Показатель надежности услуг по транспортировке газа по газораспределительным сетям (Кнад)	0,963	0,963	<a href="https://rst.donland.ru/activity/12510/">https://rst.donland.ru/activity/12510/</a>	
Показатель качества услуг по транспортировке газа по газораспределительным сетям (Ккач)	1	1		
Обобщенный показатель надежности и качества оказываемых услуг (Коб)	0,9794	0,974		
Сведения о лицензии				Лицензия Федерального агентства по экологическому, технологическому и атомному надзору №ВХ-29-004629 от 28.02.2019